

## **Modelo de queja: imprimir, rellenar y entregar**

En la última página tiene un modelo con el que puede poner una queja por escrito. Es **MUY FÁCIL**, solo debe seguir las siguientes instrucciones:

1. Imprima **dos copias** del modelo “expone-solicita” de la última página de este documento. Si van a presentarlo **varias personas** (muy conveniente: padre, madre, familiares, etc.), **dos copias por persona**.
2. Rellene ambas copias con **sus datos**. No olvide **firmar**.
3. Localice una “**Oficina de Registro** de la Comunidad de Madrid” en la que entregará los papeles. Hay decenas por todo el territorio. **Tiene un listado completo** de estas oficinas **a continuación**.
4. **Lleve los papeles** a la Oficina de Registro elegida. Puede llevarlos **usted o cualquier otra persona**. NO es necesario presentar el DNI. Es más, una sola persona puede entregar los papeles de varias personas. Cuando llegue su turno, simplemente debe indicar que quiere pasar un escrito por el registro. Le pedirán las dos copias, se quedarán con una de ellas y le devolverán la segunda copia sellada y/o con una pegatina.

No tiene que hacer nada más. Con esta acción habrá quedado registrada su disconformidad con los recortes y la Consejería quedará obligada, al menos moralmente, a darle una respuesta.

## LISTADO DE OFICINAS DE REGISTRO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Puede entregar la queja (el “expone-solicita” de la última página) en **cualquiera de las Oficinas de Registro** que hay en las direcciones enumeradas a continuación.

Cuando llegue a la dirección verá un edificio o unas oficinas con el logotipo rojo con estrellas de la Comunidad de Madrid. Busque o pregunte por la “Oficina de Registro de la Comunidad de Madrid”. **IMPORTANTE:** puede que esas oficinas NO sean de Educación sino de Justicia, Sanidad o cualquier otro ámbito, pero no tiene importancia, lo que usted está buscando es la **Oficina de Registro** que hay en las instalaciones.

El listado está ordenado en general por cercanía al centro de Madrid.

### **ZONA MADRID CAPITAL**

---

#### **CENTRO**

- C/ Gran Vía, 20. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Alcalá, 21. 3ª planta. Izda. Madrid 28014 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 14. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Los Madrazo, 34. Planta -1. Madrid 28014 - Centro  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Alcalá, 16. Planta baja. Madrid. 28014 - Centro.  
91 438 22 75
- C/ Gran Vía, 18. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Carretas, 4. Planta baja. Madrid 28012 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Plaza del Conde del Valle Suchil, 20. 1ª planta. Madrid 28015 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Aduana, 29 Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 27 Madrid 28013  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 3. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 19:00 h.  
Sábados de 9:00 h. a 13:00 h. Mes de Agosto: De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y sábados de 9:00 a 13:00 h.
- C/ Carretas, 4. Planta baja. Madrid 28012 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Caballero de Gracia, 32. Planta baja. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. de la Independencia, 6 - 4ª planta. Madrid 28001 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Alcalá Galiano, 4, planta baja. Madrid 28010 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 10. Madrid 28013 - Centro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Albasanz, 2. 1ª planta. Madrid 28037 - Chamberí  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Sagasta, 6. Madrid 28004 - Chamberí  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Maudes, 17. Madrid 28003 - Chamberí  
De lunes a viernes de 8:30 h. a 15:00 h.
- C/ Fortuny, 51. Madrid 28010 - Chamberí  
e lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. del Descubridor Diego de Ordás, 3. 1ª lanta. Madrid 28003 - Chamberí  
De lunes a viernes de 8:30 h. a 14:00 h.
- Pza. de Chamberí, 8. Madrid 28010 - Chamberí  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 19:00 h.  
Mes de agosto: de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### **CHAMBERÍ**

#### **Bº SALAMANCA**

- C/ Maudes, 17. Madrid 28003 - Chamberí  
De lunes a viernes, de 8:30 h. a 15:00 h.
- C/ Eduardo Dato, 2, duplicado. Madrid 28010 - Chamberí  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Espartinas, 10. Madrid 28001 - Salamanca  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pº de Recoletos, 14. Madrid 28001 - Salamanca  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ Pza. de la Independencia, 6. 5ª planta. Madrid 28001 - Salamanca  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Alcalá, 237. Madrid 28028 - Salamanca  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### RETIRO

---

➤ C/ O'Donnell, 50. Planta baja. Madrid 28009 - Retiro  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### MONCLOA

---

➤ C/ Princesa, 5. Madrid 28008 - Moncloa  
De lunes a viernes, de 8:30 h. a 14:00 h.

➤ C/ Ventura Rodriguez, 7. 2ª planta. Madrid 28008 - Moncloa - Aravaca  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### CARABANCHEL

---

➤ C/ Vía Lusitana, 21. Madrid 28025 - Carabanchel  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Braganza, s/n. Madrid 28025 - Carabanchel  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### USERA

---

➤ C/ Embajadores, 181. Madrid 28045 - Usera  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### ZONA SUR

---

➤ C/ Maestro, 19. 28914 - Leganés  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ Pza. de la Constitución, 1. 28670 - Villaviciosa de Odón  
De lunes a viernes de 8:30 h. a 13:30 h.

#### ARGANZUELA

---

➤ C/ Ronda de Atocha, 17. Madrid 28012 - Arganzuela  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ Rd. de Atocha, 17. 4ª planta. Madrid 28012 - Arganzuela  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### CIUDAD LINEAL

---

➤ C/ Alcalá, 253. Madrid 28027 - Ciudad Lineal  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Julián Camarillo, 4-B, 4ª planta. Madrid 28037 - Ciudad Lineal  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### CHAMARTÍN

---

➤ C/ Príncipe de Vergara, 132. 1ª planta. Madrid 28002 - Chamartín  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Cardenal Marcelo Spínola, 14. Madrid 28016 - Chamartín  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ General Martínez Campos, 30. 1ª planta. Madrid 28010 - Chamberí  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Santa Hortensia, 30. Madrid 28002 - Chamartín  
De lunes a jueves, de 9:00 h. a 14:30 h y viernes de 9:00 a 14:00 h.

➤ C/ Vitruvio, 2. Madrid 28006 - Chamartín  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Agustín de Foxá, 31. Planta calle. Madrid 28036 - Chamartín  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Gran Vía, 12. 2ª planta. Madrid 28013 - Chamartín  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Cardenal Marcelo Spínola, 14. Madrid 28016 - Chamartín  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### TETUÁN

---

➤ Avda. de Asturias, 28. Madrid 28029 - Tetuán  
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 20:00 h.; Sábados, de 9:00 h. a 13:00 h. Mes de agosto, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h. y sábados de 9:00 a 13:00 h.

➤ C/ Basílica, 23. Madrid 28020 - Tetuán  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ Pza. Carlos Trías Bertrán, 7. ( Edificio Sollube ). Madrid 28020 - Tetuán  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Orense, 60. Planta baja. Madrid 28020 - Tetuán  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

#### FUENCARRAL - EL PARDO

---

➤ Crta. de Colmenar Viejo, Km. 13,600. Madrid 28049 - Fuencarral - El Pardo  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ C/ Constitución, 22. Primera planta. 28600 - Navalcarnero  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

➤ Pza. Francisco Sandoval, s/n. 28600 - Navalcarnero  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

## ZONA NOROESTE/OESTE

---

- Pza. Mayor, 2. 28223 - Pozuelo de Alarcón  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h.
- C/ Volturno, 2. 28223 - Pozuelo de Alarcón  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h. Mes de julio: de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.; Mes de agosto cerrado.
- Pza. del Gobernador, s/n. 28224 - Pozuelo de Alarcón  
Lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h.
- Crta. de la Coruña, Km. 22. 28230 - Las Rozas  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Crta. de la Granja, s/n. 28400 - Collado Villalba  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. Mayor, 5. 28440 - Guadarrama  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Sábados de 9:00 h. a 13:00 h.
- Avda. Felipe II, s/n. 28280 - El Escorial  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. de España, 1. 28280. El Escorial  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Principal, 91. Centro Comercial "Los Arroyos". 28280. El Escorial  
De lunes a viernes de 8:30 h. a 14:30 h.
- Plaza de la Constitución, nº 3. 28200 - San Lorenzo de El Escorial  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Francisco de Goya, s/n. Urbanización Felipe II. 28200 - San Lorenzo de el Escorial.  
De lunes a viernes de 10:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Sábados de 10:00 a 14:00 h.
- Plaza de España, 1. 1ª planta. 28691 - Villanueva de la Cañada  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. de la Constitución, 1. 28210 - Valdemorillo  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. Real, 7. 28680 - San Martín de Valdeiglesias  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. Real, 1. 28680 - San Martín de Valdeiglesias  
De lunes a viernes de 9:30 h. a 14:00 h.

## ZONA NORTE

---

- C/ Valportillo Primera, 9. (Polígono Industrial de Alcobendas). 28108 - Alcobendas  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. de Valencia, s/n. 28700 - San Sebastián de los Reyes  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00
- Pza. del Ayuntamiento, s/n, planta baja. 28760 - Tres Cantos  
De lunes a jueves, de 8:30 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 19:00 h. Viernes, de 8:30 h. a 14:00 h. Horario de verano, de 15 de junio a 15 de septiembre, de 8:30 h. a 14:00 h.
- C/ Corazón de María, 1. 28770 - Colmenar Viejo  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Permanecerá cerrada temporalmente, desde el día 1 de junio al 1 de octubre de 2011.
- Pza. del Mayo, 1. 28180 - Torrelaguna  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. de Madrid, 6. 28730 - Buitrago del Lozoya  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. del Generalísimo, 36. 28751 - La Cabrera  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Plaza de la Villa, nº 1. 28740 - Rascafría  
De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h.

## ZONA ESTE/SURESTE

---

- C/ Jorge Guillén, s/n. 28806 - Alcalá de Henares  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. de Rodríguez Marín, 4. 28801 - Alcalá de Henares  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Permanecerá cerrada temporalmente, desde el día 1 de junio al 1 de octubre de 2011.
- Finca El Encín. Autovía del Noroeste A-2, Km. 38,200. 28800 - Alcalá de Henares  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Real, 108. 28500 - Arganda del Rey  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Iglesia, 15. 28590 - Villarejo de Salvanés  
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

## EXPONE-SOLICITA

D. / D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_

con domicilio en \_\_\_\_\_

y con DNI \_\_\_\_\_, como padre/madre/familiar de niños escolarizados en la

Educación Pública en la Comunidad de Madrid, con el debido respeto,

### EXPONE

- Que ha recibido informaciones preocupantes, tanto desde los medios de comunicación social como por parte de personas involucradas en la educación de sus hijos, sobre los salvajes recortes presupuestarios que la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, mediante sus "Instrucciones de comienzo de curso 2011/2012", ha dictado, para obligado cumplimiento de todos los Institutos de Educación Secundaria de la Comunidad de Madrid.
- Que está convencido de que la merma de recursos humanos y materiales que conllevan dichos recortes redundará de forma muy negativa en la educación y en la formación humana que tienen derecho a recibir sus hijos y, por ende, empobrecerá a la larga el acervo cultural del país, perjudicando de forma evidente su recuperación económica y social.
- Que es consciente de que dichos recortes presupuestarios son fruto de la crisis económica actual, pero niega que vayan a suponer ahorro alguno, habida cuenta del evidente trasvase de fondos que se produce desde la educación pública a la educación concertada y privada, por la vía de las exenciones fiscales para padres de alumnos matriculados en estas dos últimas, suponiendo ello un grave perjuicio para las familias que hemos optado por la educación pública, y una intolerable falta de equidad. Creemos que la Consejera de Educación no respeta el tan manido "derecho a elegir de los padres la educación que quieren para sus hijos", si desguarnece y grava una en tanto que desgrava otra.

Por lo anteriormente expuesto,

### SOLICITA

- Que sean retiradas incondicionalmente las citadas "Instrucciones de comienzo de curso 2011/2012", volviéndose al statu quo anterior, con todas las decisiones que dicha retirada conlleve, muy especialmente la restitución del cupo necesario de profesorado en los centros públicos y de la hora de tutoría grupal en su estado previo.
- Ser informado/a por escrito, por la Consejería o por quien corresponda, de la rectificación, o del motivo de la negativa a la rectificación, en la dirección arriba indicada.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011

Nombre y firma: \_\_\_\_\_

EXCMA. CONSEJERA DE EDUCACIÓN DE LA COM. DE MADRID, D<sup>a</sup> LUCÍA FIGAR LACALLE.